

2020年4月26日

当館におけるウイルス感染予防とキャンセルポリシーに関する最新のお知らせ

平素より、箱根吟遊をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

当館ではご来館いただいた方々へのウイルス感染を防ぎ、安心してご利用いただけますよう最善の環境づくりに努めてまいります。ご迷惑をお掛けする場合がございますが、感染防止のためご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

■当館をご利用される方々へのお願い

- ご利用日の前日／当日の検温をお願いいたします。また、咳・微熱等風邪のような症状がある方は、ご到着前に当館までご相談ください。
- チェックイン時に、発熱等ご体調に付きましてのヒヤリングをさせていただく場合がございます。
- 37.5度以上の発熱・咳、ふるえなどにより体調がすぐれない場合には、従業員にお声がけください。ご要望がございましたら医療機関を紹介させていただきます。
- 館内各所にアルコール消毒液を設置しており、入館前、お食事前などの手指のアルコール消毒のお願いをしております。またご滞在中も適宜ご使用のご協力をお願い申し上げます。

■従業員の感染予防の取り組み

- 健康な状態でお客様に対応するために、手洗いとアルコール消毒の徹底、毎日の体調報告、出勤時、朝、昼、夕の体温測定及びその記録の実施をしております。尚、37.5度以上の発熱、風邪のような症状の場合出勤止としております。
- お客様と他の従業員の安全を守るために、従業員がマスクを着用している場合がございます。
- 緊急の場合を除く従業員の出張、会合等への参加の自粛を要請しております。
- 換気の悪い密室空間、多くの人々が密集している場所へ参加自粛を要請しております。
- パートナー企業の方々が納品等で訪問される場合、入館時の手洗いとアルコール消毒、マスク着用の要請をしております。

■施設の感染予防の取り組み

- 館内の通常清掃に加え、人の手の触れる場所（ドアノブ、エレベーターボタン、受話器、レジ、水道蛇口等）の定時アルコール消毒を行っております。
- 厨房に、UVGI(紫外線殺菌照射)方式を採用した装置「エアロシールド」を設置し空気環境対策を強化、ウイルス・菌の抑制に取り組んでおります。
- 客室、共用施設、事務所等の定期的な換気を行っております。
- 共用施設などお客様同士密接しないように調整を行っております。
- 状況に応じて予告なく旅館内の施設、サービスが一時的にご利用いただけなくなる場合がございます。あらかじめご了承ください。詳細はお問い合わせください。

■感染症に関する特別キャンセルポリシー

キャンセル料は通常3日前から発生いたしますが、現在のウイルスの状況を鑑みて踏まえて、2020年6月30日までのご予約をお持ちのお客様は、ご到着予定日の前日18:00まで、お電話にて無料キャンセルを承ります。箱根吟遊の予約受付電話(0460)82-3355(8:00~24:00)までお問い合わせください。尚、旅行代理店・予約サイトよりご予約頂いているお客様に関しましては、各旅行代理店・予約サイトへお問い合わせください。今後、状況に応じて内容を変更する場合がございます。皆様のご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。